

UBND TỈNH ĐỒNG NAI
SỞ CÔNG THƯƠNG

Số: 2627 /SCT-VP
V/v chuẩn bị nội dung sơ kết công
tác cải cách hành chính của Tỉnh
06 tháng đầu năm 2018

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Đồng Nai, ngày 19 tháng 7 năm 2018

Kính gửi: Sở Nội vụ.

Sở Công Thương nhận được văn bản số 2235/SNV-CCHC ngày 06/7/2018 của Sở Nội vụ v/v chuẩn bị nội dung sơ kết công tác cải cách hành chính của Tỉnh 06 tháng đầu năm 2018. Sở Công Thương báo cáo như sau:

1. Những khó khăn, vướng mắc trong thực hiện CCHC, kiểm soát TTHC

- Do việc tham mưu bị phân tán theo chức năng của từng lĩnh vực nên chưa có sự đồng bộ và tập trung về các mục tiêu và nhiệm vụ kinh tế-xã hội trọng điểm của tỉnh, chưa tạo được đột phá trong hoàn thiện thể chế của địa phương, làm giảm năng lực cạnh tranh. Việc tham mưu ban hành nhiều quy định, chính sách còn chậm, theo dõi triển khai chưa sâu sát, dẫn đến việc rà soát, sửa đổi, hoàn thiện chưa kịp thời. Một số phòng, đơn vị chưa có cán bộ pháp chế chuyên trách; đội ngũ công chức làm công tác xây dựng, rà soát, hệ thống hóa văn bản đều kiêm nhiệm nên thiếu điều kiện đầu tư nghiên cứu, tính chuyên nghiệp chưa cao và chưa kịp thời.

- Công tác cải cách thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa liên thông thật sự thực hiện chưa đạt yêu cầu đề ra. Việc niêm yết công các TTHC còn thiếu khoa học, chưa thuận lợi cho nhân dân tiếp cận; sổ sách theo dõi của chưa được thống kê, cập nhật thường xuyên và kịp thời. Thiếu sự phối hợp giữa Bộ phận một cửa với các phòng chuyên môn trong giải quyết hồ sơ dẫn đến còn trường hợp bị trễ thời gian xử lý trong nội bộ. Số lượng các TTHC thực hiện theo cơ chế một cửa liên thông còn quá ít (04 thủ tục) do các phòng chuyên môn chịu trách nhiệm chủ trì chưa xây dựng quy trình liên thông.

- Việc thực hiện công bố TTHC hiện còn gặp nhiều khó khăn, vướng mắc do nhiều TTHC đã có sự thay đổi về nội dung và thành phần TTHC cần cập nhật, công bố lại để đảm bảo tính chính xác, nhưng các Bộ, ngành Trung ương vẫn chưa kịp thời ban hành Quyết định công bố sửa đổi, bổ sung, thay thế nên theo quy định thì Sở Công Thương không đủ cơ sở để thực hiện lập hồ sơ trình công bố TTHC.

- Công tác thông tin tuyên truyền CCHC được đẩy mạnh thực hiện nhưng nội dung tuyên truyền chưa kịp thời và đầy đủ. Ngoài ra, CCHC là lĩnh vực phức tạp, tuy nhiên do trình độ dân trí không đồng đều nên nhận thức của người dân về CCHC chưa toàn diện và đầy đủ.

2. Giải pháp khắc phục:

2.1. Công tác Lãnh đạo, chỉ đạo:

- Thực hiện chỉ đạo kịp thời việc công bố, công khai TTHC để đáp ứng yêu cầu của cá nhân, tổ chức trong việc tìm hiểu, tra cứu TTHC cũng như giám sát việc thực hiện TTHC.

- Tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo, nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy, chính quyền trong quán triệt, tuyên truyền, tổ chức triển khai các nhiệm vụ cải cách hành chính.

- Căn cứ vào tình hình thực tế trong thực hiện CCHC là: Cải cách thể chế; cải cách thủ tục hành chính; cải cách tổ chức bộ máy hành chính; xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức; cải cách tài chính công; hiện đại hóa hành chính, Sở Công Thương xác định cải cách thủ tục hành chính và xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức chuyên nghiệp có đủ năng lực xây dựng nền hành chính tiên tiến, hiện đại là khâu tập trung, trọng yếu của công tác CCHC giai đoạn 2016-2020.

- Chỉ đạo xử lý nghiêm đối với những cán bộ, công chức cố tình gây khó khăn, sách nhiễu khi tiếp nhận và trả kết quả công việc của người dân, doanh nghiệp.

- Chỉ đạo Tổ Công tác tham mưu giúp việc thực hiện Phương án đơn giản hoá thủ tục hành chính của tỉnh trên cơ sở báo cáo rà soát, đánh giá thủ tục hành chính của Sở để tổng hợp, tham mưu UBND tỉnh có sự sửa đổi, bãi bỏ theo thẩm quyền hoặc đề nghị Bộ, ngành Trung ương sửa đổi, bãi bỏ những thủ tục hành chính không còn phù hợp; đồng thời khẩn trương xác lập hệ thống thủ tục hành chính của Sở áp dụng trên địa bàn tỉnh theo hướng ngày càng đơn giản, thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp hơn.

2.2. Thực hiện mục tiêu, kết quả dự kiến của Kế hoạch cải cách hành chính giai đoạn II (2016-2020) của tỉnh

Đến năm 2020, xây dựng bộ máy hành chính nhà nước dân chủ, trong sạch, vững mạnh, chuyên nghiệp, hiện đại, đảm bảo quản lý thống nhất, thông suốt, có hiệu lực, hiệu quả, đáp ứng yêu cầu quản lý nhà nước, phục vụ nhân dân và phát triển kinh tế - xã hội. Trọng tâm cải cách hành chính trong giai đoạn 2016 - 2020 là: Nâng cao tính chuyên nghiệp của đội ngũ cán bộ, công chức viên chức, trong đó quan trọng nhất là hoàn thiện hệ thống quản lý công vụ, công chức theo hướng khoa học, lấy năng lực và kết quả công việc làm thước đo để tuyển dụng, sử dụng công chức; hình thành chính quyền điện tử và đảm bảo cung ứng ngày càng tốt hơn dịch vụ công có chất lượng đối với nhân dân trên địa bàn tỉnh.

- Triển khai thực hiện tiếp nhận và trả kết quả tại bộ phận một cửa Trung tâm Hành chính công tỉnh với hệ thống thủ tục hành chính được đơn

giản hóa, công khai và nâng cao chất lượng giải quyết trong tất cả các lĩnh vực, đặc biệt tập trung cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao sức cạnh tranh, vừa đáp ứng hiệu lực, hiệu quả quản lý hành chính nhà nước, vừa thuận lợi cho tổ chức, công dân trong việc tiết kiệm hợp lý chi phí tuân thủ thủ tục hành chính.

- Cơ chế một cửa tiếp tục được duy trì và nâng cao chất lượng phục vụ 100% tại Trung tâm Hành chính công tỉnh; mở rộng số lượng và chất lượng thực hiện cơ chế một cửa liên thông giải quyết các thủ tục hành chính liên quan đến thẩm quyền phối hợp của nhiều cơ quan hành chính nhà nước với nhau.

- Tiếp tục xây dựng và triển khai tập huấn việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả các TTHC thực hiện dịch vụ công trực tuyến đối với Tổng đài dịch vụ công 1022 VNPT và qua dịch vụ bưu chính công ích trong 06 tháng cuối năm 2018.

- Xây dựng kế hoạch kiểm tra kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2018 tại các phòng, đơn vị thuộc Sở.

- Tăng cường công tác truyền truyền trong nhân dân về cơ chế một cửa trong giải quyết công việc của tổ chức công dân, về hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của Sở; các quy định về quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức làm việc trong bộ máy chính quyền để người dân được biết và khuyến khích họ phát hiện những hiện tượng sách nhiễu, tiêu cực của cán bộ, công chức khi thực thi nhiệm vụ.

- Tiếp tục xây dựng cơ chế "một cửa liên thông" giữa các sở, ban, ngành có chức năng quản lý nhà nước và các cấp chính quyền trong vấn đề giải quyết thủ tục cấp giấy phép cho các tổ chức và cá nhân thực hiện các dự án đầu tư sản xuất, kinh doanh, dịch vụ. Đồng thời, xây dựng quy định thủ tục hành chính xử lý vi phạm sau cấp phép, với yêu cầu làm rõ trách nhiệm của bên vi phạm và của cơ quan, cấp chính quyền có trách nhiệm xử lý vi phạm. Đẩy mạnh công tác rà soát thủ tục hành chính nội bộ, xây dựng quy định về mối quan hệ làm việc nội bộ và phối hợp giữa các cơ quan hữu quan theo các tiêu chí: pháp luật, dân chủ, công bằng, công khai về các quyền lợi, nghĩa vụ, trách nhiệm, nhằm góp phần xây dựng văn hoá công sở, giữ gìn trật tự, kỷ cương trong hoạt động công vụ.

3. Đề xuất, kiến nghị

Đề xuất UBND tỉnh chỉ đạo một số nội dung sau:

- Chỉ đạo tăng cường tổ chức bồi dưỡng, tập huấn cho CBCCVC, đặc biệt chú trọng bồi dưỡng cho đội ngũ làm công tác CCHC và tổ chức các hội nghị chia sẻ kinh nghiệm trong thực hiện CCHC giữa các huyện, thị, thành trong tỉnh và các tỉnh trong cả nước.

- Tiếp tục tăng cường chỉ đạo xây dựng và triển khai kế hoạch kiểm tra việc thi hành các văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh, đồng thời chấn chỉnh việc thực hiện chế độ thông tin báo cáo, định kỳ hàng tháng, hàng quý về nghiêm túc thực hiện các Quyết định, Chỉ thị, Công văn chỉ đạo của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh.

- Chỉ đạo thực hiện đề án đơn giản hoá thủ tục hành chính của tỉnh trên cơ sở báo cáo rà soát, đánh giá thủ tục hành chính của các sở, ngành, UBND cấp huyện tổng hợp, tham mưu UBND tỉnh có sự sửa đổi, bãi bỏ theo thẩm quyền hoặc đề nghị Bộ, ngành Trung ương sửa đổi, bãi bỏ những thủ tục hành chính không còn phù hợp; đồng thời khẩn trương xác lập hệ thống thủ tục hành chính áp dụng trên địa bàn tỉnh theo hướng ngày càng đơn giản, thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp hơn.

- Trên cơ sở các văn bản pháp lý đã được UBND tỉnh ban hành về cơ chế phối hợp giữa các cơ quan hành chính trong giải quyết công việc của công dân, tổ chức và doanh nghiệp, việc thông tin, công khai các thủ tục hành chính đến với người dân và các nhà doanh nghiệp là rất cần thiết, Các Sở, ban, ngành cần có những phương pháp, hình thức thông tin đa dạng để triển khai, truyền tải những quy trình, thủ tục hành chính, những chính sách ưu đãi đầu tư của tỉnh đến với các nhà đầu tư nhanh và chính xác nhất.

- Hiện nay, Sở Công Thương đang thí điểm ký điện tử đối với một số loại văn bản. Để ứng dụng chữ ký số đạt hiệu quả cao nhất, Sở Công Thương kiến nghị Sở Nội vụ, Sở Thông tin và Truyền thông, UBND tỉnh xem xét xây dựng hướng dẫn quy chuẩn ký số (ký tắt, chữ ký Lãnh đạo Sở, chữ ký số của cơ quan...). Vấn đề này, Sở Công Thương đã kiến nghị trong báo cáo Quý 1, 6 tháng đầu năm 2018.

Trên đây là báo cáo kết quả chuẩn bị nội dung sơ kết công tác cải cách hành chính của tỉnh 06 tháng năm 2018, Sở Công Thương kính gửi Sở Nội vụ tổng hợp.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Ban Lãnh đạo Sở;
- Lưu: VT, VP.

GIÁM ĐỐC

Dương Minh Dũng